



Handleiding

Deze handleiding is voor de volgende SPARK modellen:
Luxury/Touring/Sport/Sport Touring

Inhoudsopgave

Gefeliciteerd met je nieuwe Spark Bike	3
Framenummer	3
Algemeen gebruik/eerste gebruik.....	3
Veiligheid.....	4
Veiligheidscontrole voor elke rit	4
Extra veiligheidscontrole bij gebruik gedurende de eerste maand	4
Veiligheid op langere termijn	4
Veiligheid in het verkeer	4
Veilig remmen	4
De fiets opvouwen	5
Accu	6
Accu opladen, algemeen gebruik.....	6
Accu veiligheid	6
Accu oplader en veiligheid	6
Accu slot.....	7
De accu uit de fiets halen.....	7
Actieradius	7
Bediening	8
De werking van de elektrische ondersteuning.....	8
Hoe de trapondersteuning (PAS) werkt	8
Hoe de Power Assist hendel werkt	8
Versnellingen.....	9
Bedieningspaneel en display	10
Remlicht	11
USB-poort.....	12
Onderhoud	12
Oplossen van eventuele problemen	14
Garantie.....	16
Certificering.....	16

Gefeliciteerd met je nieuwe Spark Bike

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van je Spark Bike en het vertrouwen in ons. Om je zo lang mogelijk te kunnen laten genieten van jouw fiets en alle kilometers veilig af te kunnen leggen, hebben wij deze handleiding gemaakt. Het is enorm belangrijk dat je deze goed doorleest en wij adviseren je om de voorgeschreven veiligheidscontroles goed uit te voeren zodat je altijd veilig aan de reis begint. In het geval dat je ergens over twijfelt of ergens tegenaan loopt, adviseren wij je om gelijk contact met ons op te nemen.

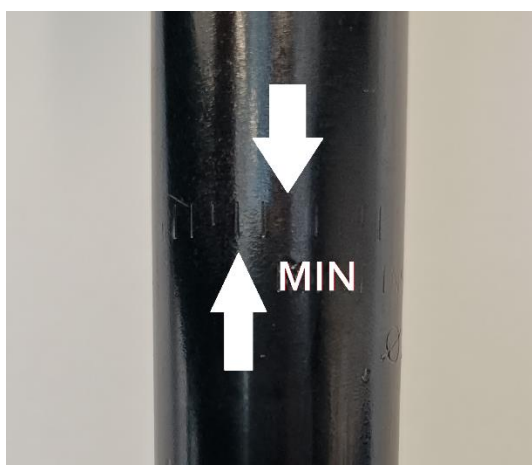
Framenummer

Al onze fietsen hebben een uniek framenummer. Het is van groot belang dat je deze opschrijft en veilig bewaard. Dit framenummer is voor zowel de verzekeraar nodig om de fiets te kunnen verzekeren als ook voor een eventuele diefstal aangifte bij de politie. Ook gebruiken wij dit framenummer voor de registratie van de garantie. Het framenummer vind je aan de voorkant van de fiets net boven de voorvork.

Framenummer: _____

Algemeen gebruik/eerste gebruik

- In-remmen: Om de rem op de juiste manier in te laten slijten, is het belangrijk om de eerste 20 keer rustig en in een geleidelijke beweging te remmen zodat er een optimaal remoppervlak ontstaat. In-remmen voorkomt ook piepende remgeluiden.
- Schakelen: Schakel alleen wanneer je aan het trappen bent.
- Bandenspanning: 3,7 Bar voor dunnere banden (Luxury + Touring) en 2,4 bar voor 'fat tires' (Sport + Sport Touring).
- Voorvork vering: Het is mogelijk de veerwerking lossier of vaster te maken met de preload cap. Naar links draaien is lossier en naar rechts draaien is vaster. Je kan de vering vastzetten door de knop rechtsboven op de voorvork (LOCK) naar rechts te draaien. Dit kan je bijvoorbeeld vaster draaien als je het prettiger vindt om minder demping te voelen op een vlakke weg.
- Zadel hoger/lager zetten: Maak de klem los en pas de hoogte aan, LET OP: zet de zadelbuis niet te hoog, de minimale hoeveelheid buis dat in het frame moet blijven is aangegeven met verticale streepjes. Deze mogen dus niet zichtbaar zijn anders kan dit gevaarlijke situaties opleveren.
- Stuur hoger/lager zitten: Maak de klem op de stuurbuis los en pas de hoogte aan. Zet daarna de klem weer vast en controleer dat er geen beweging in het stuur zit en dat deze recht staat uitgelijnd op het voorwiel.



Weergave minimale lengte die de zadelpen (links) in het frame of de stuurpen (rechts) in het stuurkolom moet blijven zitten.

Veiligheid

Veiligheidscontrole voor elke rit

1. Controleer goed of de accu, het remsysteem en de versnellingen naar behoren werken;
2. Controleer goed of er geen schroefjes of bouten los zitten. Indien je twijfelt, gebruik de bijgeleverde fiets gereedschapstool om deze iets strakker te draaien.
3. Zijn de vouwverbindingen bij het inklapbare gedeelte op het frame en bij het stuur goed aangesloten en zitten de veiligheidszekeringen vast? Het is van belang dat je telkens een harde klik hoort en er geen beweging in zit.
4. Zit het zadel en de zadelpen goed vast? Het zadel mag niet vrij kunnen bewegen en niet naar beneden schuiven als je er op gaat zitten.
5. Is het voor en achterwiel goed gemonteerd? Zitten er geen bouten los? Kan het wiel vrij bewegen zonder dat er iets aanloopt? En is de bandenspanning zoals voorgeschreven in de handleiding (zie Actieradius)?

Als alles goed vast zit en alles werkt naar behoren, is jouw fiets klaar voor gebruik.

Extra veiligheidscontrole bij gebruik gedurende de eerste maand

Vooraf de eerste maand is het erg belangrijk dat je de fiets extra controleert, dit omdat onderdelen nog op elkaar in moeten werken en hierdoor iets lossers kunnen raken. Let hierbij op de volgende zaken:

1. Controleer na de eerste paar keer fietsen of de pedalen goed hechten op de trapperstang, want bij nieuwe fietsen kunnen in zeer zeldzame gevallen de trappers loslaten tijdens de eerste 50km. Dit heeft te maken met trillingen en krachten die vrijkomen op de schroefdraad.
2. Controleer ook goed of er geen schroefjes of bouten los zitten. Zeker in het begin tijdens de inwerkperiode van de onderdelen is het van belang dat deze goed worden nagelopen en indien nodig worden aangedraaid met de bijgeleverde gereedschapstool.

Veiligheid op langere termijn

Doe de veiligheidscontrole voor elke rit en pleeg regelmatig onderhoud. Voor gedetailleerde informatie hierover zie hoofdstuk 8 'Onderhoud' in deze handleiding. Mocht je ergens over twijfelen, neem gerust contact met ons op.

Veiligheid in het verkeer

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van jouw Spark fiets in het verkeer. Wij raden aan om de lokale verkeersregels te alle tijde te volgen en niet te rijden onder invloed van drugs en/of alcohol. Om de verkeersveiligheid te verhogen raden wij aan om opvallende en indien mogelijk reflecterende kleding te dragen voor de zichtbaarheid en een fietshelm op te doen. Voor de juiste fietshelm adviseren wij je het volgende artikel lezen om te weten waar je op moet letten: <https://www.anwb.nl/fiets/accessoires-uitrusting/fietshelm>

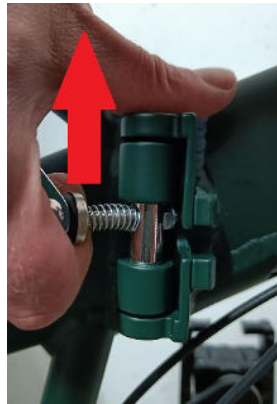
De Spark fiets is bedoeld voor slechts 1 persoon met een maximaal gewicht van 120kg. Indien je hier overheen gaat, bestaat er een kans dat onderdelen overbelast raken en hierdoor kapot kunnen gaan.

Veilig remmen

Ook hebben wij nog wat tips voor het remmen. Probeer te anticiperen op bochten en andere remmomenten en laat de fiets zoveel mogelijk uitrollen alvorens te remmen. Het remmen zelf kan het beste zo rustig mogelijk gedaan worden door beide remhendels langzaam geleidelijk steeds iets dieper in te drukken zodat de fiets zo vloeiend mogelijk stil komt te staan. Niet alleen is dit veiliger maar zo gaan de remblokjes ook langer mee.

De fiets opvouwen

Stap 1) Ga aan de kant van de ketting staan



Stap 2) Klap de pedalen omhoog met jouw hand (indrukken)

Stap 3) Open de veiligheidshaak van het frame en trek aan de hendel zodat de pin los is

Stap 4) zwaai het voorste en achterste deel van het frame naar elkaar

Stap 5) Ontgrendel het stuur en klap deze om zodat deze tegen het voorwiel en het frame rust

De fiets is nu klaar voor eenvoudig transport of opslag.

De fiets uitvouwen



Stap 1) Zwaai het stuur omhoog (→1) en zet de vergrendeling vast (←2)

Stap 2) Zwaai het voorste en achterste deel van het frame uit elkaar, zet de pin omhoog voor het aansluiten

Stap 3) Druk de onderste pin in de richting van het frame en zet de veiligheidshaak in de gesloten stand

Stap 4) Klap de pedalen uit. Houd jouw vingers buiten het klapmechanisme anders kunnen ze bekneld raken

Zodra alles goed vast zit en er geen beweging/speling aanwezig is, kan de fietstocht beginnen.

Accu

Accu opladen, algemeen gebruik

Om de maximale levensduur van de accu te waarborgen is het van belang om de onderstaande richtlijnen op te volgen:

- Het advies is om de accu altijd na het fietsen weer op te laden. Dit duurt gemiddeld 3 tot 6 uur;
- Koppel eerst de oplader aan de accu en stop daarna pas de stekker in het stopcontact;
- De accu is opgeladen wanneer de indicator groen is. Haal vervolgens eerst de stekker uit het stopcontact alvorens de accu los te koppelen van de oplader;
- Het is niet goed wanneer de accu langdurig (weken) in de fiets zit zonder gebruik. Het beste is dan om de accu tot minimaal 50% op te laden en deze vervolgens op een droge plek te bewaren. Het is belangrijk om in deze periode goed de accucapaciteit in de gaten te houden en wanneer mogelijk één keer per maand op te laden voor voldoende capaciteit;
- Zorg dat de accu nooit onder een niveau van 10% komt om diepontlading te voorkomen;
- Fietsaccu's werken optimaal bij gematigde temperaturen. Vermijd het bewaren van je accu op extreem koude of warme plekken. Gebruik eventueel een beschermhoes om de accutemperatuur stabiel te houden. Laat bijvoorbeeld de accu niet in de fiets zitten wanneer deze in een koude schuur staat en de temperatuur onder de 5 graden Celsius kan komen. Zorg er ook voor dat de accu niet te lang aan direct zonlicht wordt blootgesteld wanneer deze niet in gebruik is.

Accu veiligheid

- Gebruik nooit een defecte accu;
- Er zitten metalen pinnen op de accu en ook onderaan de fiets, raak deze niet aan met jouw vingers en ook niet met ander geleidend materiaal want dit kan kortsluiting veroorzaken.

Accu oplader en veiligheid

- Gebruik alleen de meegeleverde oplader en houd deze buiten het bereik van kinderen;
- De oplader is alleen voor gebruik binnenshuis; gebruik op een droge plaats tussen de 5 en 25 graden Celsius;
- Als je bij het opladen een vreemde geur ruikt of opmerkt dat de temperatuur erg hoog oploopt, stop dan met opladen en contacteer ons;
- Plaats geen voorwerpen op de oplader en zorg ervoor dat vloeistoffen en metalen voorwerpen de oplader niet raken;
- Haal de stekker er enkel uit door voorzichtig aan het metalen eindstuk te trekken, niet aan de kabel zelf;
- Demonteer de oplader niet zelf.

Accu slot

Het accu slot heeft 3 standen:



- ON: sleutel helemaal naar rechts draaien, de fiets is nu klaar voor gebruik;
- OFF: sleutel in het midden, de fiets is uitgeschakeld en de accu zit op slot. Wij raden dit enkel aan als je een korte periode weg bent van je fiets. Indien je langer uit het zicht bent van de fiets, raden we aan om de accu via "UNLOCK" uit de fiets te halen en mee te nemen. Dit maakt de fiets minder aantrekkelijk voor eventueel diefstal;
- UNLOCK: sleutel indrukken en helemaal naar links draaien, nu is het mogelijk om de accu uit je fiets halen.

De accu uit de fiets halen



1) Doe het zadel omhoog met de hendel achter het zadel

2) Gebruik de accusleutel (indrukken en naar links draaien) om de accu te ontgrendelen

3) Trek aan de handgreep van de accu om deze uit de fiets te halen

Actieradius

De maximale actieradius is 45 tot 100 km met onze standaard accu (48Volt, 10Ah) en 70 tot 150 km met onze Long Range accu (48Volt, 15Ah). De maximale afstand is echter wel afhankelijk van de gekozen trapondersteuning en andere factoren.

Bij het continue rijden in de maximale ondersteuningsstand (5) zal het maximale aantal af te leggen kilometers met ongeveer 50% afnemen, dus van 100 km naar plusminus 45km met de standaard accu en van 150 km naar plusminus 70 km met de Long Range accu.

Om de actieradius te maximaliseren adviseren wij het volgende:

1. Een rustige rijstijl;
2. Het zo laag mogelijk houden van de trapondersteuning. Bij te hoge ondersteuning en te weinig trapweerstand, trap je tegen de snelheidsbegrenzer aan en hiermee gaat energie nutteloos verloren;
3. Goed gebruik van de versnellingen door bij heuvel op bijvoorbeeld een lagere versnelling te kiezen zodat de motor minder hard hoeft te werken;
4. Probeer zo dicht op het optimale aantal trapomwentelingen (60 a 70 omwentelingen per minuut) te fietsen;
5. De bandenspanning op 3,7 bar houden voor dunnere banden en 2,4 bar voor 'fat tires';
6. De ketting goed gesmeerd houden;
7. Geen onnodig gewicht meenemen;
8. Vaker de sportschool bezoeken ;-)



Tip: Als je fiets is uitgerust met 'fat tires', kan het handig zijn om bij sneeuw of zandpaden de bandenspanning te verlagen. Voor sneeuw adviseren wij 1,2 bar, voor zandpaden rond de 1,5 bar en als er scherpe stenen/rotsen zijn dan liever wat hoger naar 1,8 bar. Voor de normale weg adviseren wij 2,4 bar.

Bediening

De werking van de elektrische ondersteuning

Jouw Spark fiets is uitgerust met twee manieren voor een rijder om gebruik te maken van de voorwaartse trapondersteuning van de motor: een trapbekrachtigingssysteem (PAS) en een Power Assist hendel. De Power Assist hendel is alleen te gebruiken in combinatie met het PAS systeem, met uitzondering van de loopstand (tot 6 km/h)



Tip: Oefen het gebruik van de trapondersteuning (PAS) en de gashendel op een vlakke, overzichtelijk en open plek totdat je begrijpt hoe deze functies werken.

Hoe de trapondersteuning (PAS) werkt

Het trapondersteuningssysteem (PAS) werkt door middel van een trapsensor die ondersteuning biedt wanneer de pedalen rondgaan. De trapsensor detecteert wanneer je de pedalen draait en geeft de elektrische motor het signaal om het door jouw geselecteerde ondersteuningsniveau (0-5) te leveren. Er is ook een optie om geen trapondersteuning te kiezen (PAS-niveau 0) en zonder ondersteuning van de motor te fietsen.

Terwijl je de trappers rond beweegt, werken de magneetring en de PAS-sensor samen met elke trap op de pedalen om een signaal naar de controller te sturen. De controller haalt vervolgens uit de motor, waardoor het makkelijker wordt om te fietsen. Hoe hoger het ondersteuningsniveau, hoe meer kracht er achter elke trap op de pedalen wordt gezet en hoe makkelijker het fietsen wordt. De ondersteuning wordt onderbroken wanneer er gestopt wordt met trappen en/of wanneer er geremd wordt.

Hoe de Power Assist hendel werkt

De Power Assist hendel bevindt zich aan de rechterkant van het stuur. Druk de hendel in om extra ondersteuning tijdens het trappen te krijgen. Hoe verder je het indrukt, hoe krachtiger de motor

jou voortstuwt (tot de maximale ondersteuning). Zodra je de hendel loslaat, stopt met trappen of de rem aantrekt, stopt de kracht van de gashendel.

De Power Assist hendel geeft de mogelijkheid om tijdens het trappen snel gebruik te maken van de maximale ondersteuning. Dit is fijn wanneer je net even wat extra kracht nodig heb om bijvoorbeeld de heuvel op te komen. Tevens kan de Power assist hendel gebruikt worden tijdens de loopstand tot 6 km/h.



LET OP:

In tegenstelling tot een normale fiets remt het PAS systeem niet automatisch af wanneer de rijder stopt met trappen.



Tip: Om energie te besparen en uw actieradius te maximaliseren is het advies om zo dicht op het optimale aantal trapomwentelingen (60 a 70 omwentelingen per minuut) te fietsen.

Versnellingen



De versnellingen worden aangesproken door een duimschakelmechanisme op de rechterzijde van het stuur. Deze beschikt over een plus (+) en een min (-) knop die je met jouw duim en/of vingers kan bedienen. Door de plus (+) knop in te drukken schakel je een versnelling omhoog en bij het bedienen van de min (-) knop gaat het omlaag. Op het display kan je vervolgens zien in welke versnelling de derailleur zich bevindt.



LET OP:

Er moet getrapt worden om te schakelen. Daarnaast is het beter voor de derailleur om niet teveel kracht te zetten tijdens het schakelen.



Tip:

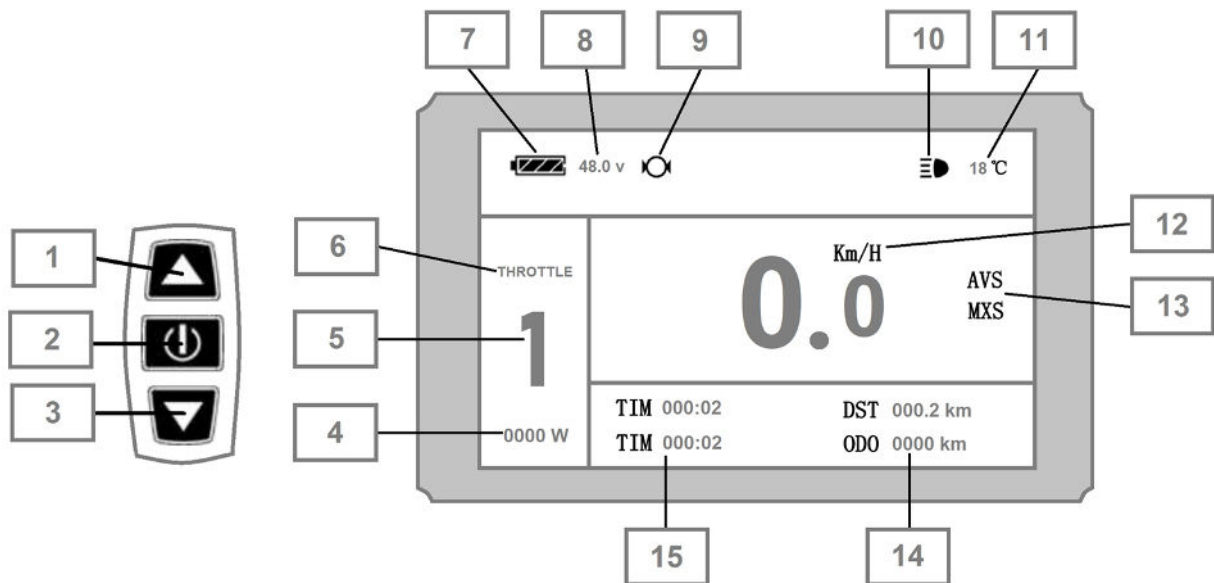
Begin in een lage versnelling.

De eerste paar omwentelingen die je met jouw trappers maakt zijn vaak de zwaarste, omdat je moet accelereren vanuit stilstand. Dus als je begint met fietsen, gebruik dan een lage versnelling om het accelereren sneller en makkelijker te maken.

Je kunt dit het beste ook doen wanneer je tot stilstand komt en vervolgens weer moet gaan trappen (zoals voor een rood licht).

Als je weet dat je binnenkort tot stilstand gaat komen, is het een goed idee om alvast terug te schakelen, zodat je straks makkelijker weer versnelt. Dit is helemaal het geval als je weet dat je uit een lastige situatie komt, zoals een oprijlaan die bergopwaarts loopt.

Bedieningspaneel en display






1		Omhoog knop	10		Voor- en achterlichten
2		Aan/uit knop	11	°C	Buitentemperatuur
3		Omlaag knop		°F	Temperatuur in Fahrenheit
4	MOTOR W	Weergave vermogen	12	Km/H	Snelheid
5	ASSIST	Niveau trapondersteuning	13	AVS	Gemiddelde snelheid
		Loopstand (6 km/u)		MXS	Maximum snelheid
6	THROTTLE	Gashendel	14	DST	Reisafstand
7		Indicator batterij capaciteit		ODO	Totale afstand
8	VOL	Voltage batterij	15	TIM	Enkele reistijd
9		Rem indicator		TTM	Totale reistijd

Houd de knop een paar seconden ingedrukt om de fiets aan te zetten en ook weer uit te zetten.

Houd de knop een paar seconden ingedrukt om het voor- en achterlicht aan te zetten en ook weer uit te zetten.




Druk op de of knop om een ondersteuningsniveau hoger of lager te gaan. 1 is voor minimale ondersteuning, 5 is maximaal. Bij 0 is er geen ondersteuning.

Door de  knop langer in te drukken wordt de loopstand geactiveerd,  verschijnt in beeld. De fiets kan dan niet sneller gaan dan 6 km/h, deze stand schakelt weer uit wanneer de  knop losgelaten wordt.


Throttle (Power Assist): Indien je fiets is uitgerust met de “gashendel”, is het mogelijk om ook gebruik te maken van de loopstand. Ook is het mogelijk om de hendel in te drukken om zo een “boost” te krijgen als je bijv. een steile helling op fietst.

Display mode 1


Dit is het display na opstarten; hier kan je onder andere jouw snelheid, reisafstand en reistijd aflezen.


Als je in display 1 tegelijk de  knop en de  knop 5 seconden lang ingedrukt houdt beginnen de reistijd (TIM) en reisafstand (DST) te knipperen. Wanneer je de  knop kort ingedrukt, wordt de opgeslagen reistijd en reisafstand gewist. Indien je elke fietstocht wilt zien hoeveel en hoe lang je hebt gereden, dient dit telkens handmatig gewist te worden.

Display mode 2

Druk op de  knop in display 1 om naar display 2 te gaan. Hier kan je de gemiddelde snelheid (AVS = average speed) aflezen.

Display mode 3

Druk op de  knop in display 2 om naar display 3 te gaan. Hier kan je de topsnelheid (MXS = maximum speed) aflezen.

Houd in display 3 de  knop kort ingedrukt en het display gaat weer naar display 1 .

Als je aan het rijden bent dan keert het display na 5 seconden automatisch terug naar display 1 ongeacht welk display weergegeven wordt.



LET OP:

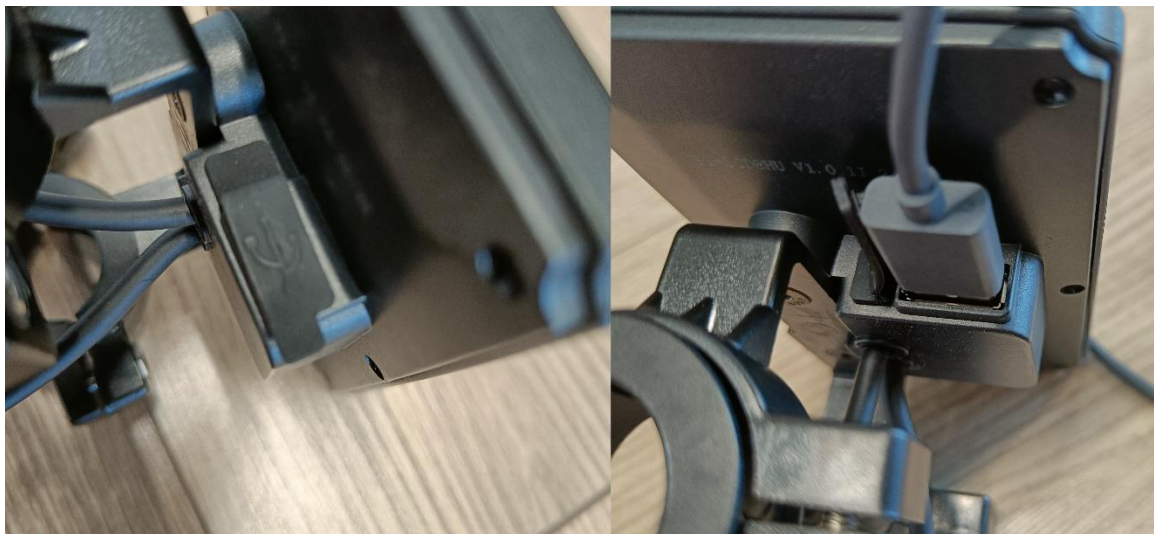
Het is niet toegestaan om iets aan de vooraf ingestelde fabrieksinstellingen te veranderen. Alles is standaard goed en conform Nederlandse wetgeving ingesteld. Mocht je toch iets aan de instellingen aanpassen dan doe je dit op eigen verantwoordelijkheid en vervalt mogelijk de garantie.

Remlicht

De Spark fiets is uitgerust met een achterlicht/remlicht dat in het elektrische systeem is geïntegreerd. Als de fiets wordt aangezet, zal het remlicht worden geactiveerd door één of beide remhendels op het stuur in te knijpen.

USB-poort

Onder het display bevindt zich een USB-poort waar je bijvoorbeeld een telefoon of navigatie kunt opladen tijdens het fietsen. Het opladen werkt alleen wanneer het display aanstaat.



Onderhoud

Wij adviseren de fiets uitsluitend schoon te maken met een zachte, droge (evt. licht vochtige) doek.



LET OP:

- Gebruik geen hogedrukreiniger of tuinslang, perslucht, oplosmiddelen, schuurmiddelen etc.;
- Gebruik geen vloeistoffen voor het bedieningspaneel, accu en motor omdat dit de kwaliteit en/of werking van deze onderdelen kan aantasten.

Een van de grootste voordelen van een Spark Bike is dat je bij nagenoeg alle universele fietsmakers terecht kan. Wij hebben hieronder een onderhoudsschema opgesteld waar onderscheid wordt gemaakt voor controles voor elke rit en waar periodiek naar moet worden gekeken. Wij adviseren je om voor de periodieke service- en onderhoudsbeurten naar je lokale fietsmaker te gaan. Mocht er iets zijn waar je je niet prettig bij voelt of twijfels hebt over de staat ervan, neem dan even contact met ons op.

Onderhoudsschema				
Onderdeel/Conditie	Controle voor elke rit	Periodieke controle (*)	Schoonmaken/smeren	Aanpassen/vaster zetten/vervangen indien nodig
Accu opgeladen	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Remmen werken	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Versnellingen werken	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Schroeven/bouten vast	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Vouwverbindingen dicht	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Zadel/zadelpen vast	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Voor/Achterwiel vast	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Bandenspanning	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Remblokjes		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Remkabel slijtage		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Ketting		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Derailleur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pedalen		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Reflectoren		<input type="checkbox"/>		
Stuur vastigheid		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Stuurhoofdlagers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bandenslijtage/schade		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**Periodieke controle is na elke 5 tot 10 ritten (afhankelijk van de lengte en condities van de rit)*

Het is aan te raden om de ketting voldoende in te smeren.



LET OP:

Wij gebruiken wax op de ketting, indien je de ketting ook wilt smeren met wax dan dient de ketting eerst goed schoongemaakt te worden.

Mochten de scharnieren door uitdroging o.i.d. gaan piepen of kraken, adviseren wij deze van wat kruipolie zoals WD-40 te voorzien.

Oplossen van eventuele problemen

Mocht je tegen een van de onderstaande problemen aanlopen, adviseren wij je deze eerst na te lopen om te kijken of het opgelost kan worden. Indien het probleem aanhoudt of als er twijfels bestaan dat het mogelijk niet goed is opgelost, neem dan te alle tijde contact met ons op.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Trapondersteuning werkt niet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accu onvoldoende opgeladen. 2. Accu doet het niet meer. 3. Fout met de oplader. 4. Elektrische schakelaars motor beschadigd/defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laad de accu op. 2. Laat de accu controleren. Vervang indien nodig. 3. Laat de oplader controleren. Vervang indien nodig. 4. Neem contact op met Spark Bike en plan een afspraak in
Vermindert bereik en/of snelheid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accu onvoldoende opgeladen. 2. Accu doet het niet meer. 3. Lage bandenspanning. 4. Remmen lopen aan. 5. Terrein heuvelachtig, tegenwind, etc. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laad de accu op. 2. Laat de accu controleren. Vervang indien nodig. 3. Opblazen naar de juiste druk. 4. Stel de remmen juist af. 5. Gebruik de pedalen meer of pas route aan.
Versnelling schakelt stroef/niet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabel uitgerekt of beschadigd. 2. Derailleur afstelling veranderd. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pas aan met versteller/vervang de kabel. 2. Stel opnieuw af.
Ketting slipt/springt van de tandwielen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tandwielen versleten. 2. Ketting uitgerekt. 3. Voorste tandwiel los. 4. Tandwiel tand(en) gebogen/gebroken. 5. Derailleur afstelling veranderd. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang de tandwielen. 2. Vervang de ketting 3. Draai het voorste tandwiel vast 4. Vervang de gebroken/gebogen tandwiel tand(en) 5. Pas de derailleur afstelling aan indien nodig.
Klikkend geluid bij het trappen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kettingschakel stijf. 2. Pedalen los. 3. Bracket los. 4. Bracket gebogen. 5. Crank Bouten los. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Smeer de ketting in. 2. Draai de pedalen vast. 3. Draai de bracket vast. 4. Vervang de gebroken bracket. 5. Draai het onderdeel vast.
Knarsend geluid bij het trappen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pedaal lagers te vast. 2. Achterwiel niet recht. 3. Ketting te strak. 4. Derailleur vies. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pas aan zodat het lossier wordt 2. Lijn recht uit met de ketting. 3. Pas de ketting aan. 4. Schoonmaken en smeren.
Remmen niet effectief	<ol style="list-style-type: none"> 1. Blokjes versleten. 2. Blokjes/remschijven vies. 3. Remkabels stroef/uitgerekt/beschadigd. 4. Remmen moeten aangepast worden. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang de blokjes 2. Schoonmaken en ontvetten. 3. Smeren/spanning aanpassen/vervang kabels. 4. Pas de remmen aan.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Remmen ratelen/trillen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bevestigingsbouten remmen los. 2. Remmen niet meer goed afgesteld. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Draai de bouten aan 2. Centreer remmen en pas aan.
Wiel trilt/wiebelt	<ol style="list-style-type: none"> 1. As verbogen of gebroken. 2. Wielnaaf lagers los. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het onderdeel 2. Pas aan of vervang indien nodig.
Stuurt niet accuraat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wielen niet meer goed uitgelijnd met het frame. 2. Stuurpen los. 3. Voorvork of frame gebogen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lijn de wielen uit. 2. Draai de stuurpen vast. 3. Vervang de voorvork of het frame.
Motor klikt/heeft minder vermogen/valt uit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accu niet voldoende opgeladen. 2. Interne fout motor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laad accu op. 2. Vervang de motor.
Geen stroom wanneer trapondersteuning aan staat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gesprongen zekering. 2. Losse connectoren/schade bedrading. 3. Defecte schakelaar. 4. Defecte controller. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang de gesprongen zekering. 2. Controleer connectoren en zet vast/Loop bedrading na, vervang indien nodig. 3. Vervang het onderdeel. 4. Vervang de controller.
Trapondersteuning werkt maar display niet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Losse connectoren/schade bedrading. 2. Defecte controller. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer connectoren en zet vast/Loop bedrading na, vervang indien nodig. 2. Vervang het onderdeel.
Display werkt, maar trapondersteuning niet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Losse motor connector/schade bedrading. 2. Slecht contact accu polen (stekker). 3. Defecte rotatiesensor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer connectoren en zet vast/Loop bedrading na, vervang indien nodig. 2. Maak de polen (stekker) schoon. 3. Vervang de sensor.
Fiets rijdt op volle snelheid zonder trappen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Defecte rotatiesensor. 2. Defecte controller. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het onderdeel. 2. Vervang de controller.
Trapondersteuning werkt af en toe of niet zoals verwacht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Losse connectoren/schade bedrading. 2. Defecte controller. 3. Defecte rotatiesensor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer connectoren en zet vast/Loop bedrading na, vervang indien nodig. 2. Vervang de controller. 3. Vervang de rotatiesensor.
Oplader toont "volledige opgeladen" in een ongewoon korte tijd	<ol style="list-style-type: none"> 1. Defecte oplader. 2. Defecte accu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neem contact op met Spark voor een officiële oplader 2. Vervang de accu.
Indicator oplader licht niet op wanneer de oplader op het stopcontact is aangesloten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stopcontact geeft geen stroom. 2. Defecte oplader. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of stroom aan is en de stekker goed in het stopcontact zit. 2. Neem contact op met Spark voor een officiële oplader.
Indicator oplader knippert rood en verandert nooit in groen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beschadigde kabel van oplader naar accu. 2. Defecte accu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neem contact op met Spark voor een officiële oplader. 2. Vervang de accu.

Garantie

Voor een uitgebreide uitleg over onze garantie, verwijzen wij jou graag door naar onze website:
<https://www.sparkbike.nl/garantie-klachten/>

Certificering



Onze fietsen zijn CE gecertificeerd voor de Europese markt onder de registraties: EN15194; EN14764

Mocht je nog vragen hebben dan kan je altijd contact met ons opnemen.

Namens het volledige Spark Bike team wensen we jou enorm veel fietsplezier en veilige kilometers toe.

Spark Bike B.V.
Smitspol 14-J
3861 RS Nijkerk

Telefoon: 033 30 30 268 (ook whatsapp)
info@sparkbike.nl
www.sparkbike.nl

©2023 Spark Bike. Alle rechten voorbehouden.

Jouw Spark Bike is samengesteld en gekeurd door:

Naam:

Handtekening:

Datum:

/ /

Framenummer:
