

SPARK

Garantievoorwaarden Spark Bike

1. Garantie

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van Spark Bike B.V. (hierna 'Spark Bike' te noemen) van wie u (hierna 'de Koper' te noemen) uw Spark Bike producten betreft. Dit garantiebeleid geldt uitsluitend voor producten van het merk Spark Bike (hierna de 'Producten' te noemen), welke vanaf maart 2023 in Europa zijn geleverd.

Op dit garantiebeleid zijn de in dit beleid vervatte bepalingen en voorwaarden (hierna 'Garantievoorwaarden' te noemen) van toepassing.

Dit garantiebeleid geldt uitsluitend wanneer hiernaar wordt verwezen in een verkoopovereenkomst tussen Spark Bike en de Koper en het vervangt de standaard garantiebepaling(en) uit de algemene leveringsvoorwaarden van Spark Bike.

In het kader van ons garantiebeleid betekent een 'gebrek' of 'gebrekig product' dat een product een materiaal of constructiefout vertoont die als gevolg heeft dat het product als geheel niet langer voldoet aan de door Spark Bike aangeleverde technische specificaties.

2. Garantieperiode

- 2.1 Op het frame wordt gedurende 24 maanden garantie geboden op constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.2 Op de motor en accu geldt een garantie van 24 maanden op constructie- en/of materiaalfouten. De afname van accucapaciteit valt niet onder de garantie.
- 2.3 Op overige elektrische onderdelen zoals de oplader, display, controller en sensor wordt gedurende 12 maanden garantie geboden op constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.4 Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, zadels, pedalen, handvatten, ketting, kabels, verlichting en de remmen wordt geen garantie gegeven, behalve wanneer er sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.5 Voor de accessoires geldt de wettelijke garantie en de fabrieksgarantie van de leverancier.

3. Voorwaarden

- De garantieperiode begint te lopen op de dag van levering.
- De garantievoorwaarden (fabrieksgarantie) gelden, onder toepassing van Nederlands recht, uitsluitend voor de eerste eigenaar en is niet overdraagbaar.
- De Spark Bike-garantie heeft enkel betrekking op gebreken die door aantoonbare materiaal-, constructie-, of productiefouten zijn veroorzaakt.
- Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de eigenaar de aankoopfactuur te overleggen.
- De koper is verplicht na het constateren van enig gebrek het gebruik van het product onmiddellijk te staken en zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Spark Bike voor het indienen van een garantieclaim
- De producten worden gebruikt en bediend conform de voorschriften;
- De producten worden onderhouden en beheerd volgens de wettelijke normen, de regels van goed vakmanschap of bij ontstentenis daarvan de bij de producten horende technische documentatie;
- Spark Bike beoordeelt of garantie verleend wordt of niet. Eventuele montage-, demontage- en vrachtkosten komen voor rekening van de eigenaar.
- Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door verkoper in de gelegenheid te stellen een onderzoek te (doen) instellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie.
- Reparaties en vervangingen tijdens de garantieperiode of bij coulance verschaffen geen recht op verlenging van de garantieperiode. Na reparatie of vervanging van garantieonderdelen blijft de leverdatum van het Spark Bike product als ingangsdatum van de garantieperiode.

4. Beperkingen/uitsluitingen

In de navolgende gevallen vervalt de garantie:

- gebruik voor verhuur, abnormale, commerciële en/of wedstrijdactiviteiten of voor andere doeleinden dan waarvoor de fiets werd ontworpen;
- het Spark Bike product is niet conform de handleiding onderhouden;
- het niet in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften of gebruiksaanwijzingen;
- als de fiets technisch aangepast wordt zonder toestemming van Spark Bike;
- bij reparaties verricht door uzelf of door derden, tenzij Spark Bike je daarvoor op voorhand schriftelijk toestemming heeft gegeven;

SPARK

- het gebrek het gevolg is van abnormale vervuiling, vocht, normale slijtage of overmacht;
- wijzigingen aan het uiterlijk of het oppervlak van het product die de werking niet beïnvloeden;
- indien de fiets gebruikt is om meer dan één persoon te vervoeren, met een maximale gewichtsbelasting inclusief bagage van 120 kg;
- bij onjuiste afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en spaakspanning;
- naderhand gemonteerde onderdelen en/of accessoires komen niet overeen met de specificatie of zijn onjuist gemonteerd;
- indien het framenummer op het product is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- klimatologische invloeden, zoals verwerking van lak, corrosie en/of roestvorming;
- de fiets betrokken is geweest bij een ongeval;
- er schade aan de fiets is ontstaan door vervoer op bijv. fietsendragers;
- Wanneer de koper geen medewerking verleent aan het onderzoek van de klacht naar het gebrek.

De volgende onderdelen gelden als slijtageonderdelen en zijn van de garantie uitgesloten:

- aanslagbuffers in voorvorken en dempers;
- coatings op staande vorkbuizen en demperzuigers;
- beweeglijke rubberen onderdelen;
- remblokken;
- remschijven;
- afdichtingen;
- veren;
- velgenflanken/remoppervlakken;
- freewheelbody;
- glijringen en bussen;
- handvaten en stuurband;
- cassettes, kettingwiel, tandwielen;
- kettingen;
- lagers resp. lagerzittingen;
- luchtafdichtingen/o-ringen;
- banden;
- schakelhendel-coatings;
- schakelcomponenten;
- schuimstofdelen;
- spatborden, kettinggeleiding;

SPARK

- kabels en omhullingen;
- spaken;
- stofringen;
- verlichting;
- zadels;
- pedalen.

Tevens uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Spark Bike voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:

- foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en spaakspanning;
- niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
- foutieve of onvoldoende smering van draaiende delen en of delen waarvoor dit opgegeven is.

5. Garantiegebied

De garantie is uitsluitend geldig in de landen waar Spark Bike fietsen via een officieel dealernetwerk worden verkocht.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Een door Spark Bike onder deze garantie toegekende claim en/of coulance betekent niet automatisch dat Spark Bike zich ook aansprakelijk stelt voor eventuele schade. De aansprakelijkheid van Spark Bike zal nooit verder reiken dan de in deze garantievoorwaarden opgenomen bepalingen. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Spark Bike voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.2 De bepalingen in deze voorwaarden zijn niet geldig indien en voor zover zij van verplichte bepalingen afwijken.